

TÁJÉKOZTATÓ

a 2017. május 1-jétől életbe lépő, a levélküldemények elektronikus feladójegyzékére vonatkozó fejlesztésről

A Magyar Posta Zrt. az ügyfelek igényeinek, elvárásainak, valamint a jelenlegi technológiai követelményeknek megfelelően továbbfejlesztette a levél szolgáltatásokhoz kapcsolódó elektronikus feladójegyzéket fogadó rendszereit. Ezzel kapcsolatban az Önt érintő változások.

2017. május 1-től a Magyar Posta 2 csatornán fogadja az elektronikus feladójegyzékes adatállományokat:

- e-mailben
- FTP szerveren keresztül

Elektronikus feladójegyzék beküldése e-mail-ben

E-mail-ben küldött adatállomány fogadására valamennyi megfelelő informatikai ellátottsággal rendelkező postahely, Logisztikai Üzem, Pesti Levélcentrum és az Országos Logisztikai Központ egyaránt alkalmas.

Az elektronikus feladójegyzékes adatállományok átadása-átvétele céljából az alábbi e-mail címet biztosítjuk:

efeladas@posta.hu

Amennyiben Ön eddig az Országos Logisztikai Központba e-mail-ben küldte meg az állományokat, kérjük, hogy 2017. május 1-jétől a fenti címet szíveskedjen használni a jegyzékek beküldésére.

Az adatfájlok tömörítés és titkosítás nélkül küldhetőek be, maximális méretük 10 Mbyte lehet. Kérjük, hogy az e-mailbe ne mellékeljen egyéb állományokat (pl.: PDF), illetve annak szöveges részében ne tüntessen fel olyan információt, mely szorosan kapcsolódik a feladáshoz. Ezen információk nem kerülnek feldolgozásra.

A postai informatikai rendszer által kiküldött **automatikus rendszerüzenetek:**

1. Elektronikus feladójegyzék befogadása

Az elektronikus feladójegyzék befogadásáról e-mail-ben fogjuk értesíteni Önt. Az e-mail tartalmaz egy megrendelés azonosítót, mely a küldemények feladásához szükséges, a felvevő helyen a kezelőnek át kell adni/tudomására kell hozni.

2. Hibás elektronikus feladójegyzék kezelése

Amennyiben a feltöltött elektronikus feladójegyzék hibás, és emiatt a levelek felvétele nem kezdhető meg, szintén e-mail-ben történik az értesítés a hiba okának leírásával.

Kérjük, ebben az esetben javítsa a hibás elektronikus feladójegyzéket, és a javított verziót újra küldje be. Amennyiben a hibát nem tudja behatárolni, az adatállomány(ok) javításával kapcsolatban a Magyar Posta Zrt. Bevizsgáló Laborjától a bevizsgalo@posta.hu e-mail címen kaphat segítséget. A hibásként jelzett adatállományt ne mentse pendrive-ra, mert a felvételi rendszereink nem képesek azt hibás tartalommal fogadni.

Ez a 2 típusú üzenet a beküldési e-mail címre kerül kiküldésre.

3. Visszaigazolás a felvett küldeményekről

Ez az automatikus e-mail jelzi a küldeményfelvétel megtörténtét. A felvett küldemények adatait tartalmazó .xml fájlt az üzenet mellékleteként küldjük meg.

Az automatikus rendszerüzenet elsődlegesen az Ön által előzetesen megadott, központilag beállított e-mail címre, ennek hiányában az elektronikus feladójegyzékben megadott e-mail címre kerül megküldésre. A központilag beállított e-mail cím „felülírja” az elektronikus feladójegyzékben megadott e-mail címet, az automatikus üzenet minden esetben a központilag beállított e-mail címre kerül kiküldésre, hiába szerepel másik e-mail elérhetőség a beküldött adatállományban. Amennyiben a központi beállítás lehetőségével élni kíván, kérjük, forduljon bizalommal a személyes értékesítőjéhez.

Elektronikus feladójegyzék átadása FTP szerveren keresztül

Azoknak az ügyfeleknek, akik nagy mennyiségű feladásokat küldenek, emiatt nagy méretű fájlokat kezelnek, az e-mail csatorna fájl-méret limitjének (10 Mbyte) kiküszöbölése érdekében lehetőséget biztosítunk sFtp vagy Ftps csatornán keresztül történő beküldésre. Erre vonatkozó igény esetén keresse postai értékesítőjét.

FTP szerveren keresztüli adatkommunikáció esetében az automatikus rendszerüzenetek ugyanazok, mint az e-mail-ben beküldött állomány esetében, azonban mindegyik üzenet a tárhelyhez rendelt e-mail címre kerül megküldésre.

A beküldési csatornától függetlenül abban az esetben, ha az elektronikus feladójegyzékből nem minden küldeményt tudott a postahely vagy az Országos Logisztikai Központ felvenni, a fel nem vett könyvelt küldemények adatai automatikusan várakozó státuszba kerülnek (30 napig), várva a későbbi felvételt. Ilyenkor nem kell az adatok átadását megismételni, vagyis nem szükséges a várakozó küldemények adatait a következő feladási alkalommal ismét beküldeni.

Adathordozó átadása (postákon pendrive, az Országos Logisztikai Központban CD és DVD) változatlanul lehetséges, azonban kérjük, hogy a május 1-i fejlesztés megvalósulása után ezt a módszert lehetőség szerint már ne alkalmazza.

A májusi postai fejlesztés az elektronikus feladójegyzéket érintően strukturális módosításokat is eredményez, melyről a Magyar Postával szerződéses jogviszonyban álló **szoftverfejlesztő cégek közvetlen tájékoztatást kaptak.**

A **strukturális változások** közül felhívom a figyelmét arra, hogy a jövőben lehetséges lesz a **nem könyvelt** (közönséges) **levelek egyenkénti cím adatait is beküldeni** az elektronikus feladójegyzékben, azonban ez nem jelenti azt, hogy a küldemények átvételét tételesen elismerné a posta, továbbra is csak darabszám szerint kerül elismerésre a közönséges levelek átvétele.

Abban az esetben, ha Ön akár a könyvelt, akár a nem könyvelt levelek vonatkozásában olyan cím adatokat ad át számunkra, amelyek a **közelebbi címet** (utca, házszám) **szétbontva**, a műszaki specifikációban meghatározott mezők szerint tartalmazzák, az elektronikus feladójegyzékben történő beküldésükért kedvezményt fogunk biztosítani.

Az elektronikus feladójegyzék használat megkönnyítése céljából a változások bevezetésének időpontjához (május 1-jéhez) igazodva az igénybevételi feltételek átkerülnek „A Postai szolgáltatások Általános Szerződéses Feltételei”-hez kapcsolódó információként közzétett Technológiai útmutatóba. Ezzel egyidejűleg a **jelenlegi elektronikus feladójegyzékes szerződés-melléklet megszűnik**, postai részről felmondásra kerül.

Figyelembe véve az ügyfeleink részéről szükséges technikai, informatikai átállás időigényét, a régi típusú elektronikus feladójegyzékes adatállományokat átmeneti ideig fogadni fogják a postai felvételi rendszerek.

Bízom benne, hogy az elektronikus feladójegyzék technikai korszerűsítésének eredményeképpen mind technológiailag, mind üzletileg kedvezőbb lesz Önnek a levélfeladáshoz szükséges adatok átadása és kezelése.